

		FICHA TÉCNICA INDICADORES DE GESTIÓN				Código: PDE-F245 Versión: 3 Fecha: 18/05/2018	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y/O DE CALIDAD		Objetivo Estratégico 1: Incrementar la confianza, relacionamiento, cercanía y satisfacción de la empresa con sus grupos de valor. Objetivo Estratégico 3: Gestionar el conocimiento y fortalecer las competencias de los colaboradores a través de un entorno de trabajo que ofrezca un desarrollo integral para incrementar el desempeño de la entidad. Objetivo Estratégico 4: Efectuar un modelo de gestión que genere valor público, a través del uso eficiente de los recursos, la innovación, las buenas prácticas y la transformación digital enfrentando los desafíos del cambio climático.				PROCESO	Gestion de Recursos Físicos
NOMBRE DEL INDICADOR		Indicador Nivel de Satisfacción en relación con los Recursos Físicos				TIPO	Eficiencia
DESCRIPCIÓN							
FÓRMULA DE CÁLCULO		Promedio (Sumatoria de las respuestas afirmativas / el total de las respuestas de las encuestas) *100					
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN		FRECUENCIA			TENDENCIA ESPERADA	UNIDAD DE MEDIDA	
Gestión Humana y Administrativa		Anual			Creciente	%	
SOPORTE O FUENTE DE LA INFORMACIÓN		FECHA DE MEDICIÓN	FECHA INICIO DE LA SERIE	OBSERVACIONES DEL INDICADOR			
Encuesta de satisfacción Recursos Físicos		31/12/2025	10/10/2025	Mide el grado de satisfacción de los colabores en cuanto a los recursos físicos brindados por la empresa. La medición se realiza los primeros 10 días siguientes al corte			
UMBRALES DEL INDICADOR		SEMÁFORO	RANGO	OPCIONES DE MANEJO			
		Satisfactorio	80% - 90%	Cumple satisfactoriamente con la meta.			
		Adecuado	70% - 79%	Es el rango en el cual se deberá realizar un plan de mejoramiento, para evitar el incumplimiento.			
		Deficiente	<70%	Es el rango en el cual se deberá realizar una acción correctiva para eliminar las causas de dicho incumplimiento.			
TABLA DE DATOS						ANÁLISIS DE RESULTADOS	
Eje X	2022	2023	2024	2025	META		
Diciembre	90%	81%	89%	90%	100%	Se encuestaron 203 personas (No. de respuestas recibidas ante invitación a través de correo electrónico masivo a empleados y contratistas) que representan aproximadamente el 60% del total de colaboradores que prestan sus servicios a la Empresa. De acuerdo a los resultados de esta muestra, el nivel de satisfacción en relación a los recursos físicos de la entidad es del 90% identificando que hay personal inconforme respecto a la temperatura en los puestos de trabajo.	
GRÁFICO							
							