

	FICHA TÉCNICA INDICADORES DE GESTIÓN											Código: PDE-F245		
												Versión: 3		
												Fecha: 18/05/2018		
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y/O DE CALIDAD		Objetivo Estratégico 3: Promover una cultura de calidad, planeación, trabajo en equipo, servicio al cliente y sentido de pertenencia en todos los colaboradores de la empresa, a partir de la implementación de un programa integral de gestión humana. Objetivo de Calidad 3: contar con un equipo humano que posee las competencias necesarias para garantizar los resultados propuestos. Objetivos de Calidad 5: Mejorar continuamente los procesos del Sistema Integrado de Gestion										PROCESO	Gestión Humana	
NOMBRE DEL INDICADOR		Nivel de Cumplimiento de Competencias del Personal										TIPO	Eficacia	
DESCRIPCIÓN														
FÓRMULA DE CÁLCULO		Nota promedio de los resultados de la Evaluación de Competencias del Personal (Programa evaluación de competencias)												
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN		FRECUENCIA									TENDENCIA ESPERADA	UNIDAD DE MEDIDA		
Director de Gestion Humana, Administrativa y Servicio al Cliente		Anual									Creciente	Puntos		
SOPORTE O FUENTE DE LA INFORMACIÓN		FECHA DE MEDICIÓN	FECHA INICIO DE LA SERIE							OBSERVACIONES DEL INDICADOR				
Evaluación de Competencias		Máximo a los 15 días Hábles siguientes a la aplicación de las evaluaciones	jun-15							No aplica				
UMBRALES DEL INDICADOR		SEMÁFORO	RANGO	OPCIONES DE MANEJO										
		Satisfactorio	3,6 - 5,0	Cumple satisfactoriamente con la meta.										
		Adecuado	3,0 - 3,5	Es el rango en el cual se deberá realizar un plan de mejoramiento, para evitar el incumplimiento.										
		Deficiente	1,0 - 2,9	Es el rango en el cual se deberá realizar una acción correctiva para eliminar las causas de dicho incumplimiento.										
TABLA DE DATOS													ANÁLISIS DE RESULTADOS	
Eje X	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	META			
Promedio de Evaluación de Competencias	4,32											3,6	Se realizó la evaluación de competencias a los funcionarios de planta de los diferentes niveles jerárquicos de la Empresa, de acuerdo al instructivo de Evaluación de Competencias Personal de Planta. se observa un sobresaliente promedio superior a 3,6% para la vigencia 2016 , por lo que nos permite determinar que no se presentan inconvenientes en el cumplimiento de las competencias del personal.	
Promedio de Evaluación de Competencias		4,55										3,6	Se realizó la evaluación de competencias a los funcionarios de planta de los diferentes niveles jerárquicos de la Empresa, la respectiva Evaluación se realizo a 31 de octubre de 2017 de acuerdo al instructivo de Evaluación de Competencias Personal de Planta. podemos determinar que el promedio obtenido de 4,55% ,es muy satisfactorio en relación a la brecha establecida en 3,6 por lo tanto podemos concluir que el capital humano presente cuenta con la formación adecuada para garantizar los resultados propuestos en la entidad.	
Promedio de Evaluación de Competencias			4,39									3,6	Se realizó la evaluación de competencias a los funcionarios de planta de los diferentes niveles jerárquicos de la Empresa, este proceso se realizo a 31 de octubre de 2018 de acuerdo al instructivo de Evaluación de Competencias Personal de Planta. en esta evaluación podemos determinar que el promedio obtenido de 4,39 es muy satisfactorio teniendo en cuenta que se presentaron muchos cambios en el personal de planta de la empresa, se sigue presentando buena formación y se ha dado capacitación adecuada a los servidores públicos. Sin embargo vale la pena aclarar que esta evaluación se le realizo al 74% del personal de planta.	
Promedio de Evaluación de Competencias				4,39								3,6	Se realizó la evaluación de competencias a los funcionarios de planta de los diferentes niveles jerárquicos de la Empresa, este proceso se realizo a 31 de octubre de 2019 de acuerdo al instructivo de Evaluación de Competencias Personal de Planta. en esta evaluación podemos determinar que el promedio obtenido de 4,39 es muy satisfactorio teniendo en cuenta que sobrepasa el promedio de 3,6 que es el minimo exigido. Esta evaluación se le realizo al 100% del personal de planta que se puede evaluar.	
Promedio de Evaluación de Competencias					4,45							3,6	Se realizó la evaluación de competencias a los funcionarios de planta de los diferentes niveles jerárquicos de la Empresa, este proceso se realizo a 31 de octubre de 2020 de acuerdo al instructivo de Evaluación de Competencias Personal de Planta. en esta evaluación podemos determinar que el promedio obtenido de 4,45%, es muy satisfactorio teniendo en cuenta que sobrepasa el promedio de 3,6 que es el minimo exigido. Esta evaluación se le realizo al 100% del personal de planta que se puede evaluar.	

	FICHA TÉCNICA INDICADORES DE GESTIÓN											Código: PDE-F245
												Versión: 3
												Fecha: 18/05/2018
Promedio de Evaluación de Competencias						4,43					3,6	Se realizó la evaluación de competencias a los funcionarios de planta de los diferentes niveles jerárquicos de la Empresa, este proceso se realizó a 31 de octubre de 2021 de acuerdo al instructivo de Evaluación de Competencias Personal de Planta. en esta evaluación podemos determinar que el promedio obtenido de 4,43%, es muy satisfactorio teniendo en cuenta que sobrepasa el promedio de 3,6 que es el mínimo exigido. Esta evaluación se le realizó al 100% del personal de planta que se puede evaluar.
Promedio de Evaluación de Competencias							4,50				3,6	Se realizó la evaluación de competencias a los funcionarios de planta de los diferentes niveles jerárquicos de la Empresa, este proceso se realizó a 31 de octubre de 2022 de acuerdo al instructivo de Evaluación de Competencias Personal de Planta. en esta evaluación podemos determinar que el promedio obtenido de 4,50%, es muy satisfactorio teniendo en cuenta que sobrepasa el promedio de 3,6 que es el mínimo exigido. Esta evaluación se le realizó al 100% del personal de planta que se puede evaluar a corte 31 octubre.
Promedio de Evaluación de Competencias								4,87			3,6	Se realizó la evaluación de competencias a los funcionarios de planta de los diferentes niveles jerárquicos de la Empresa, este proceso se realizó a 31 de octubre de 2023 de acuerdo al instructivo de Evaluación de Competencias Personal de Planta. en esta evaluación podemos determinar que el promedio obtenido de 4,87%, es muy satisfactorio teniendo en cuenta que sobrepasa el promedio de 3,6 que es el mínimo exigido. Esta evaluación se le realizó al 100% del personal de planta que se puede evaluar a corte 31 octubre.
Promedio de Evaluación de Competencias									4,43		3,6	Se realizó la evaluación de competencias a los funcionarios de planta de los diferentes niveles jerárquicos de la Empresa, este proceso se realizó a 31 de octubre de 2024 de acuerdo al formato evaluación del desempeño y competencias laborales, en esta evaluación podemos determinar que el promedio obtenido de 4,43%, es muy satisfactorio teniendo en cuenta que sobrepasa el promedio de 3,6 que es el mínimo exigido. Esta evaluación se realizó a 13 trabajadores oficiales y 10 directivos (libre nombramiento y remoción) de la planta que se puede evaluar a corte 31 octubre.
Promedio de Evaluación de Competencias										4,44	3,6	Se realizó la evaluación de competencias a los funcionarios de planta de los diferentes niveles jerárquicos de la Empresa, este proceso se realizó a 31 de octubre de 2025 de acuerdo al formato evaluación de competencias laborales, en esta evaluación podemos determinar que el promedio obtenido de 4,44%, es muy satisfactorio teniendo en cuenta que sobrepasa el promedio de 3,6 que es el mínimo exigido. Esta evaluación se realizó a 11 trabajadores oficiales de la planta que se puede evaluar a corte 31 octubre, sin embargo esta por presentar evaluación a 8 trabajadores.

GRÁFICO

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE COMPETENCIAS

