

	CARACTERIZACIÓN PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: DE-CA-019
		Versión: 9
		Fecha: 15/05/2026

TIPO DE PROCESO	Estratégico
NOMBRE DEL PROCESO	Direccionamiento Estratégico
OBJETIVO	Definir, orientar, articular y evaluar el direccionamiento estratégico mediante la formulación, implementación, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora continua de los instrumentos de buen gobierno, la planeación estratégica y decisiones empresariales con el fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales, la gestión integral del riesgo, la generación de valor público y la toma oportuna de decisiones basadas en información confiable.
ALCANCE	El proceso inicia con la formulación, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora continua del direccionamiento y la planeación estratégica institucional, así como de los planes de acción, en coordinación con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el Sistema Integrado de Gestión y la gestión del cambio institucional; y finaliza con la toma de decisiones, la definición e implementación de acciones de mejora para el buen gobierno.
LÍDER DEL PROCESO	Director de Planeación

FUENTE DE ENTRADA		ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDAS	PARTE INTERESADA	
INTERNA	EXTERNA				INTERNA	EXTERNA
PLANEAR						
Procesos Misionales	Ciudadana					Ciudadanía
	Alcaldías Municipales vinculadas al PDA	Evaluación de Proyectos en ejecución.	Priorizar, definir y consolidar los Planes de Acción Municipales	Planes de Acción firmados	Procesos Misionales y Direccionamiento Estratégico Subgerencia General	Gobernación de Cundinamarca
	Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE	Necesidades y solicitudes de los Municipios				Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
		Estadísticas sectoriales				Alcaldías Municipales



CARACTERIZACIÓN PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Código: DE-CA-019

Versión: 9

Fecha: 15/05/2026

	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio Departamento Nacional de Planeación - DNP					Empresas de Servicios Públicos Veedurías Entes de control
Proceso de Gestión Financiera Procesos Misionales Proceso de Atención Ciudadano Proceso de Direcccionamiento Estratégico	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio Gobernación de Cundinamarca	Plan de Acción Municipales firmados Diagnósticos de los Prestadores Informe de identificación del estado de los Proyectos en curso Lineamientos del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio Análisis de Contexto organizacional interno y externo	Formular y gestionar aprobación de los instrumentos del Plan Departamental de Aguas	Plan Estratégico de Inversiones Plan de Aseguramiento Plan de Gestión Social Plan de Gestión de Riesgo Plan Ambiental	Todos los Procesos Gerencia General Subgerencia General	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio Comité Directivo del Plan Departamental de Aguas Gobernación de Cundinamarca Ciudadanía Entes de Control Alcaldías Municipales Empresas de Servicios Públicos



CARACTERIZACIÓN PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Código: DE-CA-019

Versión: 9

Fecha: 15/05/2026

Procesos Misionales	Ciudadanía Gobernación de Cundinamarca Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Plan Estratégico de Inversiones de PDA	Formular y gestionar la aprobación de los instrumentos de buen gobierno y Planeación Estratégica de EPC	Misión Visión Objetivos Estratégicos Valores Institucionales Plan Estratégico de EPC Actos Administrativos Documentos Estratégicos Indicadores de Gestión	Asamblea de Accionistas	Ciudadanía Entes de Control Gobernación de Cundinamarca Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
Sistema Integrado de Gestión		Plan Departamental de Desarrollo			Junta Directiva	
Direccionamiento Estratégico		Evaluación de los instrumentos de Dirección Estratégica			Todos los Procesos	
Proceso de Atención al Ciudadano		Necesidades de la Ciudadanía			Comité Institucional de Gestión y Desempeño	
Proceso de Gestión Financiera		Análisis de Contexto (Documentos técnicos)			Comité Comercial	
		Presupuesto de la Entidad			Gerencia General	
		Convenios y Alianzas Estratégicas			Subgerencia General	
Direccionamiento Estratégico	DAFP Entes de control	Plan Estratégico de EPC	Formular el Plan de Acción Institucional y los planes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MPG)	Plan de acción institucional Planes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MPG)	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Entes de control DAFP
Sistema integrado de gestión		Evaluación del plan de acción de la vigencia anterior			Todos los procesos	
Todos los procesos		Políticas del Sistema Integrado de Gestión				



CARACTERIZACIÓN PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Código: DE-CA-019

Versión: 9

Fecha: 15/05/2026

		Análisis y resultados del FURAG Informes de auditorias Índice de transparencia y acceso a la información (ITA)				
HACER						
Direccionamiento Estratégico Comité de Gerencia Comité Institucional de Gestión y Desempeño Junta Directiva		Plan de Acción Institucional aprobado Plan Estratégico de EPC Planes MIPG Instrumentos de Buen Gobierno Solicitudes de asistencia técnica Plan Departamental de Agua	Desplegar, socializar y realizar el acompañamiento en la ejecución de la Planeación Estratégica, los planes institucionales, demás instrumentos de buen gobierno y todos los procesos de la entidad.	Actas de socialización / capacitación Lineamientos metodológicos para la ejecución de planes Instrumentos de Buen Gobierno Reportes de asistencia técnica	Todos los procesos	Ciudadanía Entes de Control Gobernación de Cundinamarca
Asamblea de Accionistas Junta Directiva Gerencia General	Cámara de Comercio DAFP	Código de Comercio Directrices Estratégicas y Decisiones Corporativas	Adoptar prácticas, instrumentos y directrices de buen gobierno corporativo	Documentos oficiales del buen gobierno corporativo	Todos los procesos	Entes de Control



CARACTERIZACIÓN PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Código: DE-CA-019

Versión: 9

Fecha: 15/05/2026

Subgerencia General		Marco normativo aplicable				
Gestión Jurídica		Políticas de Gestión y Desempeño				
Procesos misionales y de apoyo		Reportes de avance de gestión Solicitudes de asistencia técnica	Prestar asistencia técnica y metodológica a las dependencias en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)	Reportes de asistencia técnica Tableros de control de avance	Todos los procesos Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Ciudadanía Entes de Control
VERIFICAR						
Todos los procesos	Entes de Control DAFP	Reportes de ejecución de metas e indicadores Resultados de auditorías internas/externas Avances del Plan de Acción	Realizar el seguimiento, monitoreo y evaluación periódica del cumplimiento de la Planeación Estratégica Institucional, el Plan de Acción Institucional, los planes del PDA, los indicadores de gestión y demás instrumentos de buen gobierno	Informe de Seguimiento al Plan Estratégico Institucional Informes de seguimiento al Plan de Acción Institucional Reporte de evaluación de indicadores	Alta Dirección Comité de Gestión y Desempeño Seguimiento y Control	DAFP Gobernación de Cundinamarca/ Entes de control



CARACTERIZACIÓN PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Código: DE-CA-019

Versión: 9

Fecha: 15/05/2026

				Informe de autoevaluación MIPG (FURAG) Seguimiento a instrumentos de buen gobierno		
Todos los procesos		Informes de gestión de los procesos Datos de cumplimiento de objetivos institucionales	Consolidar y preparar la información para el informe de gestión institucional, la rendición de cuentas e informes temáticos requeridos.	Informe de Gestión Anual Informes temáticos Insumos para la Rendición de Cuentas	Alta Dirección	Ciudadanía Entes de Control Gobernación de Cundinamarca
Alta dirección Todos los procesos	DAFP Gobernación de Cundinamarca	Informes gerenciales Evaluación del desempeño Cumplimiento agenda estratégica	Verificar la pertinencia, aplicación y vigencia de los instrumentos de buen gobierno vigentes en la Empresa	Decisiones empresariales Resoluciones Documentos estratégicos	Todos los procesos	Entes de control Asamblea de Accionistas Junta directiva
ACTUAR						
Todos los procesos Alta Dirección	Entes de control Ente certificador Ciudadanía DAFP	Informe de Seguimiento al Plan Estratégico Institucional Informes de seguimiento al Plan de Acción Institucional Informes de auditorías Resultados de indicadores desviados	Formular, implementar y realizar seguimiento a las acciones de mejora derivadas del seguimiento, evaluación y análisis de la gestión institucional.	Planes de mejoramiento implementados Decisiones empresariales Desarrollo y mejoras instrumentos de seguimiento	Alta dirección Todos los procesos	Entes de control Ente certificador Ciudadanía



CARACTERIZACIÓN PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Código: DE-CA-019

Versión: 9

Fecha: 15/05/2026

		Evaluaciones del FURAG e ITA				
Proceso de Gestión Financiera (presupuesto), Dirección General / Alta Dirección.	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, Gobernación de Cundinamarca, Alcaldías Municipales, DAFP.	Nuevas directrices, resoluciones o lineamientos sectoriales Modificaciones en las metas o prioridades del Plan Departamental de Desarrollo Resultados de la actualización del Análisis de Contexto	Ejecutar la gestión del cambio estratégico frente a variaciones del entorno o de la política sectorial.	Planeación Estratégica / Plan de Acción ajustados Planes institucionales MIPG actualizados Matriz de contexto estratégica actualizada	Alta Dirección, Junta Directiva, Comité Institucional de Gestión y Desempeño Todos los procesos	*Gobernación de Cundinamarca, *Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, Alcaldías Municipales Entes de control.

RECURSOS		
HUMANOS: - Profesionales de la Dirección de Planeación - Funcionarios - Contratistas - Pasantes SENA	TECNOLÓGICOS: - Equipos de cómputo e impresión - Internet e Intranet, Carpetas compartidas - Software SIG - Herramientas de indicadores - Software 360 - Plataforma del Estado FURAG	DOCUMENTALES: - Gestor documental - Documentos del SIG - Manual operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). - Plan Departamental de Desarrollo de la Gobernación de Cundinamarca. - Lineamientos metodológicos del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
CONTROL DE RIESGOS DEL PROCESO		
Ver mapa de riesgos de proceso de Direccionamiento Estratégico		



CARACTERIZACIÓN PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Código: DE-CA-019

Versión: 9

Fecha: 15/05/2026

REQUISITOS LEGALES, NORMATIVOS Y OTROS APLICABLES

Calidad y Gestión: NTC-ISO 9001:2015, NTC-ISO 14001:2015, NTC-ISO 45001:2018 y MIPG (Decreto 1499 de 2017).

Planeación Pública: Constitución Política de Colombia (Art. 209 y 343); Ley 152 de 1994; Decreto 1083 de 2015; Ley 1474 de 2011 (Art. 73) y Ley 1712 de 2014.

Sectorial (Agua Potable y PDA): Ley 142 de 1994; Decreto 1077 de 2015; Decreto 1425 de 2019 (Reglamentación PDA); y Resolución DNP 3169 de 2023 (Medición de indicadores sectoriales).

INDICADORES DE GESTIÓN DEL PROCESO

- Ver matriz consolidada de indicadores de gestión del Sistema Integrado de Gestión

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN
19/09/2011	Versión inicial del documento	0
06/08/2015	Se ajustó el nombre de un procedimiento, de un Plan y el del indicador	1
	Se añadió el procedimiento EPC-SIGC-Pt-05 Control de producto o servicio no conforme en los documentos y registros de las	2
11/08/2016	Actualización cambio de imagen corporativa	3
25/04/2018	Reestructuración del documento inicial, con los cambios presentados en la actualización de la Norma Técnica de Calidad ISO 9001	4
24/08/2018	Actualizaciones numerales de la norma ISO 9001: 2015 e inclusión matriz tratamiento de oportunidades	5
06/06/2019	Actualización por redacción, métodos y registros del proceso	6
15/03/2021	Cambio en la reestructuración del formato	7
21/09/2022	Inclusión de numerales de la ISO 45001:2018	8
15/05/2026	Se actualiza la caracterización en el nuevo formato de caracterización	9



CARACTERIZACIÓN PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Código: DE-CA-019
Versión: 9
Fecha: 15/05/2026

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Efraín Cruz Fiscal María Angélica Ortiz Bermúdez Gina Lizeth Díaz Herrán	Nombre: Julián Garavito Luz Enith Barbosa Elkin Payares Daniela Linares	Nombre: Diego Ernesto Guevara Forero
Cargo: Contratista, Profesional Máster, Profesional Junior II.	Cargo: Contratistas	Cargo: Director de Planeación
Dirección: Dirección de Planeación – Equipo SIG	Dirección: Dirección de Planeación – Equipo SIG	Dirección de Planeación
Fecha: 15/05/2026	Fecha: 15/05/2026	Fecha: 15/05/2026