EMPRESAS PÚBLICAS DE CUNDINAMARCA S.A. E.S.P.

Dirección de Planeación

Evaluación del avance de los objetivos estratégicos

Plan Estratégico 2024 – 2027 · Corte septiembre 30 de 2026

Documento ejecutivo. Fuente única: matriz EPC 360 de metas con corte septiembre 30 de 2026 (91 metas) y clasificación de metas por objetivo estratégico

1. Resumen ejecutivo

El plan alcanza **68,9% en la vigencia 2026 y 55,3% en el cuatrienio acumulado**, calculado como promedio simple de las 91 metas. Por objetivo estratégico el resultado es el siguiente:

Objetivo estratégico	Metas	Vigencia 2026	Cuatrienio acumulado	Brecha (pts)
Objetivo 01 · Grupos de valor	7	**79,9%**	**69,7%**	+10,3
Objetivo 02 · Proyectos y sostenibilidad	38	**52,6%**	**49,6%**	+3,0
Objetivo 03 · Conocimiento y talento	4	**94,3%**	**80,2%**	+14,1
Objetivo 04 · Modelo de gestión	42	**79,5%**	**55,7%**	+23,8
Total plan	**91**	**68,9%**	**55,3%**	**+13,6**

Mensajes clave

El Objetivo 02 es el de menor avance y concentra el más alto reto: 52,6% en vigencia y 49,6% en cuatrienio, con 14 de sus 38 metas por debajo del 40%

El Objetivo 04 muestra buen resultado en el 2026: 79,5% en vigencia frente a 55,7% en cuatrienio, la mayor brecha entre ambos indicadores (23,8 puntos). 29 de sus 42 metas superan el 70% en vigencia, pero solo 11 lo hacen en el cuatrienio.

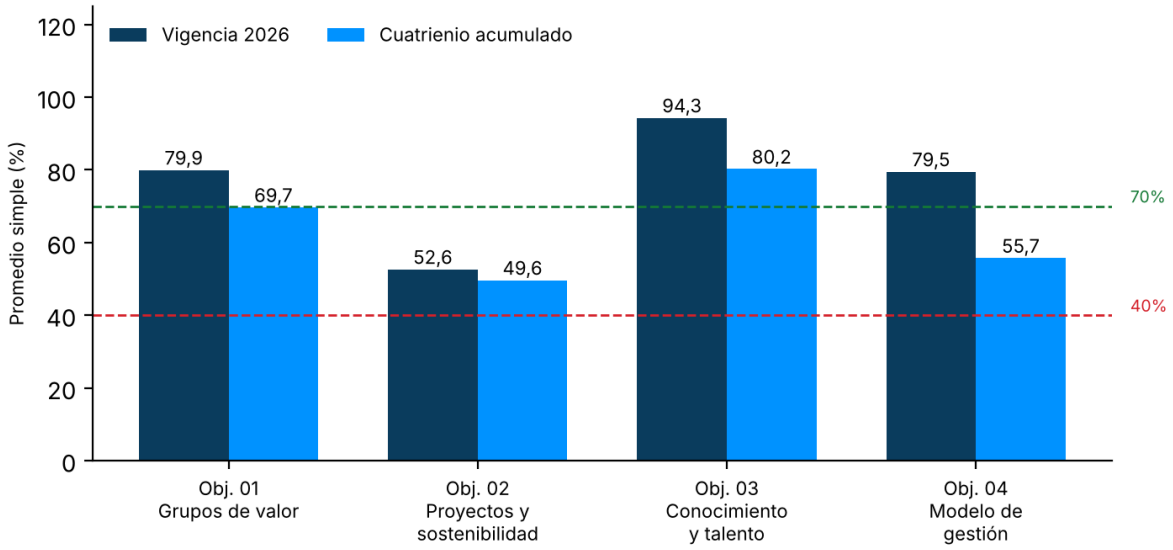
El Objetivo 01 tiene un desempeño sólido y homogéneo: 79,9% y 69,7%, sin metas por debajo del 40% en vigencia; su punto débil es el sistema de atención de emergencias (Meta 018, 50,0% y 12,5%).

El Objetivo 03 alcanza 94,3% en vigencia y 80,2% en cuatrienio, con cuatro metas: dos políticas institucionales calificadas por la Función Pública (035 y 069) y dos metas de aplicación del conocimiento en la planeación y la mejora de procesos (041 y 079).

Distribución de la cobertura: 42 metas (46%) se asignan al Objetivo 04, 38 (42%) al Objetivo 02, 7 al Objetivo 01 y 4 al Objetivo 03.

2. Resultados cuantitativos

Avance por objetivo estratégico

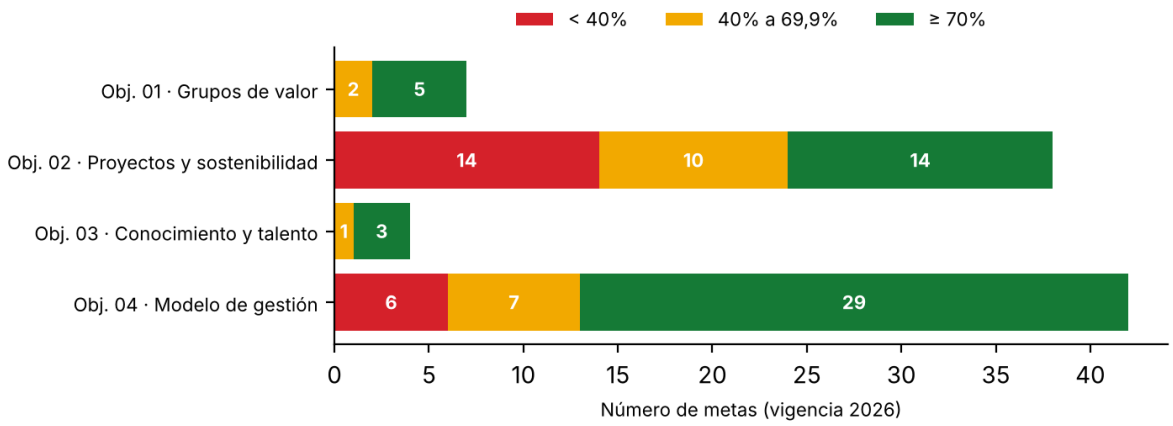


Gráfica 1. Promedio simple de avance por objetivo, vigencia 2026 y cuatrienio acumulado. Líneas de referencia: 40% y 70%.

Objetivo	Metas	Vigencia: promedio	Vigencia: mediana	Cuatrienio: promedio	Cuatrienio: mediana
Objetivo 01 · Grupos de valor	7	79,9%	78,4%	69,7%	68,7%
Objetivo 02 · Proyectos y sostenibilidad	38	52,6%	56,9%	49,6%	51,2%
Objetivo 03 · Conocimiento y talento	4	94,3%	98,5%	80,2%	78,7%
Objetivo 04 · Modelo de gestión	42	79,5%	90,0%	55,7%	57,5%

Tabla 1. Promedio y mediana. Una mediana muy superior al promedio (Objetivo 04) indica que pocas metas con avance bajo arrastran el resultado.

3. Distribución de metas por nivel de avance



Gráfica 2. Número de metas por rango de avance en la vigencia 2026.

4. Análisis cualitativo por objetivo

Objetivo 01. Confianza, relacionamiento y satisfacción con los grupos de valor

7 metas · Vigencia 79,9% · Cuatrienio 69,7%

Reúne metas de satisfacción de usuarios, reputación, gestión social y atención de emergencias a municipios. Es un objetivo de desempeño alto y sin metas críticas en la vigencia.

Fortalezas

Meta 062 (satisfacción de usuarios, meta del 80%) reporta 119,1% en vigencia y 111,6% en cuatrienio.

Meta 15.1 (implementación del SAEASA) alcanza 95,6% en vigencia y 96,9% en cuatrienio.

Los planes de gestión social (063 y 065) están en 58,3% y 78,4% en vigencia.

Rezagos y alertas

Meta 018 (herramienta de atención de emergencias): 50,0% en vigencia y 12,5% en cuatrienio; es la meta de menor avance del objetivo y la única con cuatrienio inferior al 40%.

Meta 064 (monitoreo reputacional): 83,3% en vigencia pero 50,0% en cuatrienio.

La Meta 062 supera el 100%; conviene verificar que la medición (encuesta) sea comparable con la meta definida.

Lectura para la decisión

La medición de satisfacción del 119% debe ser contrastada con futuras evaluaciones y someterse al rigor de la contrastación y evaluación para asegurar el posicionamiento y satisfacción de los grupos de valor.

Objetivo 02. Proyectos, inversiones y sostenibilidad financiera

38 metas · Vigencia 52,6% · Cuatrienio 49,6%

Es el objetivo con mayor peso misional: 38 metas de estructuración, contratación y ejecución de proyectos en agua, saneamiento y aseo, además de ingresos y modelos de negocio. Presenta el menor avance y la mayor dispersión.

Fortalezas

Las 11 metas PDD asignadas a este objetivo promedian 60,6% en vigencia y 65,4% en cuatrienio, por encima de las metas propias (48,4% y 42,8%).

Cumplen o superan el 100% en vigencia la Meta 7 (optimización de 802 sistemas de acueducto, 102,8%) y la Meta 083 (contratación de CDR, 100,4%).

Finanzas (70,3% en vigencia en 6 metas) y Operativa y aseguramiento (63,9% en 10 metas) sostienen el promedio.

Rezagos y alertas

14 de 38 metas (37%) están por debajo del 40% en vigencia y 13 (34%) en cuatrienio.

Estructuración de proyectos promedia 11,6% en sus 4 metas del objetivo (0% en las Metas 026 y 029; 20,0% en la 025; 26,6% en la 024).

Obras promedia 24,5% en 6 metas; tres de ellas críticas: Meta 29 (0,0%), Meta 10 (3,9%) y Meta 7.1 (30,8%), además de la Meta 030 (6,7%).

Meta 005 (prefactibilidad del embalse) en 0% en vigencia y cuatrienio; Meta 014 (ejecución financiera del plan de gestión del riesgo) en 0% en vigencia.

Lectura para la decisión

El cumplimiento de este objetivo depende de dos direcciones, Estructuración de proyectos y Obras, a través de la gestión de proyectos. La empresa fortalecer el seguimiento y acompañamiento a las áreas clave para asegurar el logro de sus compromisos.

Objetivo 03. Gestión del conocimiento y competencias de los colaboradores

4 metas · Vigencia 94,3% · Cuatrienio 80,2%

Cuatro metas contribuyen a este objetivo: las políticas de gestión del conocimiento y la innovación (035) y de gestión estratégica del talento humano (069), calificadas por la Función Pública, y dos metas que reflejan la aplicación del conocimiento al interior de EPC: la programación anual del plan estratégico institucional (041) y las acciones de mejora de procesos y actividades del área (079).

Fortalezas

Meta 035: 116,3% en vigencia y 103,3% en cuatrienio.

Meta 069: 97,0% en vigencia y 96,0% en cuatrienio.

Meta 079 (acciones de mejora de procesos y actividades del área): 100,0% en vigencia y 60,0% en cuatrienio.

Meta 041 (programación anual del plan estratégico institucional): 64,0% en vigencia y 61,5% en cuatrienio.

Rezagos y alertas

Las cuatro metas reportan un cumplimiento promedio (94,3% en vigencia y 80,2% en cuatrienio). No presentan rezagos

Lectura para la decisión

El resultado es favorable: las políticas 035 y 069 se miden por la evaluación externa que genera la Función Pública y la meta 079 cumple el 100% de la vigencia, lo que evidencia la gestión y aplicación del conocimiento al interior de EPC.

Objetivo 04. Modelo de gestión, innovación, transformación digital y cambio climático

42 metas · Vigencia 79,5% · Cuatrienio 55,7%

Agrupa 42 metas: innovación y mejora de procesos, sistema integrado de gestión, gobierno y seguridad digital, gestión documental, control interno, gestión contractual y gestión ambiental. Es el objetivo más amplio y el de mayor brecha entre vigencia y cuatrienio.

Fortalezas

29 de 42 metas (69%) superan el 70% en vigencia; 14 reportan 100% o más.

Metas de desempeño institucional: gobierno digital (037, 105,3%), seguridad digital (038, 111,6%), IDI (042, 106,1%) y control interno (089, 106,4%).

Por área dentro del objetivo, Operativa y aseguramiento (103,3%), Estructuración de proyectos y Obras (100,0%), Gestión humana (89,9%) y Control interno (83,8%) presentan los mayores avances en vigencia.

Rezagos y alertas

Brecha de 23,8 puntos entre vigencia (79,5%) y cuatrienio (55,7%): solo 11 de 42 metas superan el 70% en el cuatrienio y 11 están bajo el 40%.

Gestión ambiental: Metas 002 y 003 (Plan de Gestión Ambiental) en 39,2% y 26,1% en vigencia y 13,3% y 13,1% en cuatrienio; es el componente que responde al desafío de cambio climático del objetivo.

Metas 036 (reconocimientos de calidad) y 060 (propuestas de innovación de Finanzas) en 0% en vigencia; Metas 034 (mantenimiento del SIG) en 30,0% y 051 en 33,3%.

Subgerencia general (46,7%) y Subgerencia técnica y operativa (62,4%) tienen el menor avance dentro del objetivo.

Lectura para la decisión

El acumulado del cuatrienio indica metas que deberán completarse en lo que resta del periodo. La dimensión de cambio climático, que da nombre al objetivo, es la menos avanzada. Se recomienda priorizar el Plan de Gestión Ambiental y la implementación de la norma ISO 14001:2015

5. Desempeño por objetivo y por área

Área	Objetivo 01	Objetivo 02	Objetivo 03	Objetivo 04
Control interno	—	—	—	84% (3)
Estructuración de proyectos	—	12% (4)	—	100% (2)
Finanzas y tesorería	—	70% (6)	—	65% (3)
Gerencia general	—	69% (2)	—	—
Gestión contractual	—	100% (1)	—	90% (5)
Gestión humana	85% (4)	—	98% (2)	90% (4)
Jurídica	—	—	—	65% (3)
Obras	—	24% (6)	—	100% (2)
Operativa y aseguramiento	74% (3)	64% (10)	—	103% (3)
Planeación	—	—	90% (2)	80% (8)
Subgerencia técnica y operativa	—	58% (6)	—	62% (7)
Subgerencia general	—	53% (3)	—	47% (2)

Tabla 4. Promedio de avance en vigencia 2026 de las metas de cada área por objetivo, y número de metas entre paréntesis.

6. Conclusiones y recomendaciones

Foco de gestión: el Objetivo 02 requiere atención prioritaria. Revisión y seguimiento con las Direcciones de Estructuración de proyectos y Obras atiende 8 de las 14 metas críticas del objetivo.

Cambio climático: dar seguimiento específico a las Metas 002 y 003 del Plan de Gestión Ambiental, e implementación de la proyectada norma ISO 14001:2015 del Objetivo 04.

Confianza y relacionamiento: Validar mediante nuevas mediciones la sostenibilidad del nivel de satisfacción y ´concepto del posicionamiento empresarial dentro de sus grupos de valor.

Elaboró:

Equipo de Planeación Estratégica